

## GATEPLUS 2.2 - SISTEMA HOTSPOT DE GESTÃO E CONTROLE DE INTERNET

O GATEPLUS 1.5 POSSUI SISTEMA DE CONTROLE DE USUÁRIOS, PODE SER INTEGRADO AOS PRINCIPAIS PMS'S ASSOCIANDO TARIFAS PAGAS OU GRÁTIS DE INTERNET OU UTILIZADO ATRAVÉS DE DISTRIBUIÇÃO VOUCHERS DE ACESSO, COM POSSIBILIDADE DE GERAR RECEITA PARA O ESTABELECIMENTO.

O GATEPLUS 2.2 É COMPOSTO DE DOIS APLICATIVOS WEB, O APLICATIVO DE ACESSO DOS USUÁRIOS, QUE REPRESENTA O LADO DO USUÁRIO E A MANEIRA COMO ELE IRÁ ACESSAR A INTERNET, E O APLICATIVO DE GESTÃO, QUE REPRESENTA O LADO DA GESTÃO DOS ACESSOS A INTERNET.

O GATEPLUS 2.2 ESTA TOTALMENTE DE ACORDO COM A NOVA LEI DO MARCO CIVIL DA INTERNET. *LEI FEDERAL Nº 12.737/2012.*

### MODULO DE ACESSO DOS USUÁRIOS

O ciclo de vida do acesso do usuário possui quatro etapas: autenticação, escolha da tarifa, redirecionamento para tela de boas vindas ou promoções e término do acesso.

#### AUTENTICAÇÃO

Toda conexão acontece no momento da utilização da internet através de uma página de autenticação no navegador web, não sendo necessário instalar nenhum programa no computador do cliente. A página de autenticação utiliza informação do seu PMS ou voucher para permitir o acesso. O hóspede insere o seu número de quarto e sobrenome ou e-mail para efetuar o acesso.

A PÁGINA DE AUTENTICAÇÃO POSSUI OS SEGUINTE RECURSOS:

- Customizável, podendo conter fotos e propagandas dos seus empreendimentos para ficar com a cara do seu negócio.
- Responsiva, se adaptada a tamanhos diferentes de dispositivo como smartphones, tablets e qualquer resolução de tela de notebooks e desktops.
- Possui termo de responsabilidade que deve ser aceito para acessar.

## ESCOLHA DA TARIFA

Após a autenticação o usuário deverá escolher uma das tarifas configuradas no sistema. As tarifas podem ser por minuto, diária ou permanência. Podem-se criar ainda vouchers, usuários passantes e usuários de eventos. Existe também a possibilidade de conceder cortesias que podem ser oferecidas por um determinado tempo diário e só ao término deste tempo o usuário deve escolher dentre uma das tarifas possíveis.

### AS TARIFAS PODEM SER:

- Pré-pagas – o cliente paga o valor para utilizar antes de fazer o acesso e recebe um voucher para efetuar a autenticação, sendo possível criar vouchers por período, por volume de dados a utilizar e pela largura de banda;
- Pós-pagas – o cliente paga o valor da utilização depois de fazer o acesso, o valor da tarifa aparece de direto no PMS na conta do cliente, sendo possível criar tarifas por período, faixa horária, por tempo de acesso, por volume de dados a utilizar e pela largura de banda;
- Grátis – O cliente recebe cortesia para fazer o acesso, sendo possível criar tarifas grátis por período, faixa horária, por tempo de acesso, por volume de dados a utilizar e pela largura de banda.
- Social usando a senha do facebook

### CADASTRO DE PASSANTES E EVENTOS:

- Permite a utilização da internet por clientes que não estejam hospedados no hotel, registrando todo acesso do cliente;
- O acesso de usuários passantes e de eventos permite que o hotel conceda acesso a internet guardando os dados dos usuários estando de acordo com o novo marco civil da Internet, *lei federal nº 12.737/2012*.

## REDIRECIONAMENTO E TELA DE BOAS VINDAS

Após a escolha da tarifa os usuários são redirecionados para uma tela de boas vindas com informações sobre sua conexão ou redirecionados para uma página da internet a escolha. Muitos estabelecimentos utilizam esta técnica para redirecionar para uma página de promoções e serviços do próprio hotel.

## TÉRMINO DO ACESSO

O término do acesso ocorre de acordo com a tarifa escolhida podendo ocorrer ao final dos minutos ou diárias escolhidas ou após o checkout no hotel.

## APLICATIVO DE GESTÃO

O aplicativo de gestão pode ser acessado através da rede administrativa do hotel, através dele o operador tem acesso a todos os recursos que o sistema oferece para gestão de acesso, controle de internet, monitoramento e relatórios.

## GESTÃO DO ACESSO

Através do aplicativo de gestão o operador pode ter total gerenciamento da internet do estabelecimento e possui os seguintes recursos:

### O APLICATIVO POSSUI OS SEGUINTE RECURSOS:

- Integra com os principais sistemas hoteleiros do mercado como CM, Desbravador, OCL, APP, New Hotel e vários outros. Pode ainda ser utilizada apenas com Vouchers de acesso;
- Cadastro de tarifas de internet, cobradas ou não, com diferentes tipos de velocidade que são associadas aos usuários de internet do hotel na hora do login;
- Cadastro de operadores do sistema com controle de permissões, cada funcionário recebe o seu login de acesso ao sistema para utiliza-lo;
- Cadastro de Access Pointers apresentando sua condição de operação, qualquer erro que ocorra neste equipamento é notificado;
- Cadastro de computadores permitindo liberar o acesso para computadores cadastrados através do endereço MAC;
- Sistema compatível com AP Ubiquiti Unifi, controlador próprio dos Access Pointer Unifi diretamente no Gateplus;
- Pagina de login com templates personalizáveis e responsivos, se adaptando a diversos tipos de dispositivos como tablets e smartphones.

## CONTROLE DE INTERNET

Através do aplicativo de gestão o operador pode ter total controle da internet do estabelecimento e possui os seguintes recursos:

### O APLICATIVO POSSUI OS SEGUINTE RECURSOS:

- Utilização de dois ou mais links com balanceamento da banda de internet distribuindo a utilização da entre eles, no caso de queda de um link os demais links assumem toda a operação;
- Limitação de velocidades por tarifa, usuário. Limitação de endereços de internet, de conexões P2P (torrents) podendo também reservar parte do link para usuários administrativos.
- Reserva total ou parcial de link por IP, MAC, porta, serviço ou computador cadastrado;

- Permite gerenciar a utilização da banda evitando lentidão quando o for necessário determinada largura de banda constante;
- Controle da utilização dos computadores do Business Center;

## MONITORAMENTO E RELATÓRIOS

Através do aplicativo de gestão o operador pode ter total controle da internet do estabelecimento e possui os seguintes recursos:

### O APLICATIVO POSSUI OS SEGUINTE RECURSOS:

- Visualização do estado dos links de internet, o estado da integração com o PMS e dos recursos de conexões e do sistema;
- Visualizar apartamentos, usuários passantes e de eventos conectados;
- Monitoramento dos links permitindo monitorar o link para verificar possíveis falhas e nível de utilização, evitando transtornos com mau funcionamento;
- Possui gráfico de tráfego que apresenta, de forma fácil, a utilização da internet permitindo avaliar a utilização dos links e interfaces de rede;
- O sistema registra toda conexão e guarda por cinco anos, permitindo identificar os links acessados pelos usuários de acordo com o marco civil da internet, lei federal nº 12.737/2012;
- Relatório por usuários ou computador de tempos de acesso, bilhetagem, volume de tráfego, sites visitados;
- Exportação de dados de arquivo txt ou csv manualmente ou programado via ftp, scp ou smb;
- Através VPN o servidor pode conectar a nossa central de suporte para promover atualizações automáticas, backups, alterações de configurações, reboots, permitindo também a manutenção remota independente do cliente ter IP fixo ou porta liberada;



GatePlus - Controle - Cadastro - Relatórios - Rede - Configurações

Grid de Apartamentos

101 Ocupado	102 Ocupado	103 Ocupado	104 Ocupado	105 Ocupado	106 Ocupado	107 Ocupado	108 Ocupado	109 Ocupado	110 Ocupado
201 Bloqueado	202 Bloqueado	203 Bloqueado	204 Bloqueado	205 Bloqueado	206 Bloqueado	207 Bloqueado	208 Bloqueado	209 Bloqueado	210 Bloqueado
301 Conectado	302 Conectado	303 Conectado	304 Conectado	305 Conectado	306 Conectado	307 Conectado	308 Conectado	309 Conectado	310 Conectado
401 Apartado	402 Apartado	403 Apartado	404 Apartado	405 Apartado	406 Apartado	407 Apartado	408 Apartado	409 Apartado	410 Apartado
501 Vago	502 Vago	503 Vago	504 Vago	505 Vago	506 Vago	507 Vago	508 Vago	509 Vago	510 Vago

Resumo das Conexões

- Quartos conectados: 10
- Apartamentos conectados: 10
- Bilhetes pendentes: 2
- Dispositivos conectados: 26
- Último quarto conectado: 310

GatePlus 2.2.0 - um programa desenvolvido pela Acesso Tecnologia e Informação LTDA, todos os direitos reservados. 26/02/2015 - 17:44:20

GatePlus - Controle - Cadastro - Relatórios - Rede - Configurações

Usuários Passantes

Liga Apartado	Elton Apartado	Katya Apartado	Vanessa Conectado	Carla Conectado
Adriano Conectado	Andre Apartado	Fabio Conectado	Karla Apartado	Soma Conectado
Caroline Conectado	Sandra Apartado	Daniel Conectado	Luciano Conectado	Caroline Apartado

Resumo das Conexões

- Quartos conectados: 10
- Apartamentos conectados: 10
- Bilhetes pendentes: 2
- Dispositivos conectados: 26
- Último quarto conectado: 310

Usuários Permanentes

Rodrigão Apartado	Acesso Apartado	Informática Apartado	Genivaldo Conectado	Manoelino Conectado
-------------------	-----------------	----------------------	---------------------	---------------------

GatePlus 2.2.0 - um programa desenvolvido pela Acesso Tecnologia e Informação LTDA, todos os direitos reservados. 26/02/2015 - 17:44:20